

Was zeichnet das Modell von Deutsche Glasfaser aus?

Die Deutsche Glasfaser übernimmt die komplette Neuverlegung des Glasfasernetzes in Drebkau direkt bis ins Haus. Jeder Haushalt bekommt eine eigene Leitung. Diese ist unempfindlich gegen Störungen, nachhaltig und energieeffizient. Mit dem Glasfaseranschluss ist jeder Haushalt bereit für die Zukunft.

Warum müssen ausgerechnet 40% Zustimmung erreicht werden?

Deutsche Glasfaser baut das Netz als privatwirtschaftlicher Investor. Dadurch werden keine Gelder aus Haushaltskassen Ihrer Gemeinde benötigt. Um dieses Vorhaben stemmen zu können, ist lediglich die Beteiligung der anschließbaren Haushalte von mindestens 40 % bis zum Stichtag 24. Mai 2021 notwendig. Der Kunde gibt während der laufenden Nachfragebündelung ein Angebot gegenüber Deutsche Glasfaser ab. Wenn die 40% Vertragsabschlussquote im entsprechenden Ausbaugebiet erreicht ist und Deutsche Glasfaser den Netzausbau erklärt, erhalten die Kunden eine sogenannte Auftragsbestätigung. Erst nach Erhalt dieser Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und Deutsche Glasfaser zustande.

Was passiert, wenn Ihr Ort die 40% nicht erreicht?

Es gibt verschiedene Vorgehensweisen, abhängig von den am Ende der Nachfragebündelung erreichten Zahlen:

Fall 1: Kein Ausbau. Verträge sind nichtig. Es kommt kein Vertrag mit Deutsche Glasfaser zustande.

Fall 2: Die Phase der Nachfragebündelung wird verlängert, um die noch fehlenden Prozente einzuholen

Wo sehe ich den aktuellen Stand der erreichten Prozente?

Schauen Sie unter <https://www.deutsche-glasfaser.de/netzausbau/gebiete/drebkau/> nach. Die Zahlen werden wöchentlich aktualisiert.

Was passiert mit meinem bestehenden Vertrag?

Die Mindestvertragslaufzeit für einen Teilnehmeranschluss bei Deutsche Glasfaser beträgt 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Rufnummernübernahme, jedoch spätestens 12 Monate nach Aktivierung des Teilnehmeranschlusses. In der Zeit zwischen Aktivierung des Teilnehmeranschlusses bis zur Rufnummernübernahme, längstens jedoch für 12 Monate ab Aktivierung des Teilnehmeranschlusses, wird dem

Kunden kostenlos Internet zur Verfügung gestellt. Sollte keine Rufnummernübernahme beantragt sein, beginnt die Vertragslaufzeit mit Aktivierung des Teilnehmeranschlusses.

Kann ich meine heutige Rufnummer behalten?

Wenn Sie Ihre alten Telefonnummern behalten möchten, kündigt die Deutsche Glasfaser den bestehenden Telefonvertrag und portiert die Nummer zum Ende der laufenden Vertragslaufzeit. Bitte kündigen Sie in diesem Fall NICHT selbst, es besteht die Gefahr, dass Ihre Rufnummern dann nicht übernommen werden kann.

Ich benötige kein Telefon. Kann ich auch einen reinen Internet-Vertrag buchen?

Die derzeitigen Angebote liefern immer Telefonie und Internet im Paket. Die Nicht-Nutzung eines Dienstes mindert nicht den Preis.

Welche Fritz!Boxen funktionieren mit dem Glasfaseranschluss?

Verwenden Sie einen DG-Router oder Ihren eigenen Router.
Mieten Sie folgende Routermodelle bei uns: Basic, Classic oder Premium Router.

Möchten Sie Ihren eigenen Router verwenden, funktionieren laut Aussage des Herstellers AVM folgende Modelle:

FRITZ!Box7240, FRITZ!Box7320, FRITZ!Box7390, FRITZ!Box7330, FRITZ!Box7570, FRITZ!Box7590, FRITZ!Box7580, FRITZ!Box7560, FRITZ!Box7490, FRITZ!Box7430

Ältere Geräte können ggf. die ankommenden Bandbreiten nicht übertragen und sollten ausgetauscht werden.

Ich nutze mehr als zwei Rufnummern und hab derzeit einen Router, der nicht glasfaserfähig ist. Kann ich diesen durch den DG-Router ersetzen?

Ja, die FRITZ!Box 7590. Durch die so genannte Multi User MIMO Technologie kann eine bessere Geschwindigkeit und WLAN-Reichweite mit dem Gerät erzielt werden. Die meisten Router nutzen noch die so genannte Single User MIMO Technologie – Geräte, die mit dem WLAN verbunden sind, werden nacheinander mit Daten versorgt. Daher ist die mittels WLAN erreichbare Geschwindigkeit beim Einsatz mehrerer Geräte geringer. Die FRITZ!Box 7590 hingegen kann die sich im WLAN befindenden Geräte gleichzeitig mit Datenströmen versorgen. Die WLAN-Kapazität wird besser ausgeschöpft und es entstehen weniger Verzögerungen.

Wie viele E-Mail-Adressen stellt Deutsche Glasfaser zur Verfügung?

Kunden erhalten bis zu fünf E-Mail Postfächer (in der Form: wunschname@dg-email) mit 500 MB Speicherplatz pro Postfach. Sie können für Ihr E-Mail Postfach bis zu fünf persönliche E-Mail Adressen anlegen (auch „Alias“ genannt). Versand und Empfang von E-Mails ist bis zu einer Größe von 50 MB möglich. Deutsche Glasfaser bietet integriert im E-Mail Service eine Anti-Spam/Virus Anwendung an. Ein Wunschname wird vergeben, sofern noch frei. Andernfalls wird ein Name von Deutsche Glasfaser vergeben. Der Zugang zu Ihrem Postfach ist mit Web-Browsern und gängiger E-Mail Software (Protokolle POP3 und IMAP4) möglich. Voraussetzung für jeden Zugang zum E-Mail Postfach ist die Authentifizierung mittels seiner Zugangsdaten, bestehend aus E-Mail Adresse und Passwort.

Warum soll ich umsteigen auf Glasfaser?

Mit einem Glasfaseranschluss verfügt jeder Haushalt über eine stabile, jederzeit gleich schnelle Internetverbindung. Während bei herkömmlichen Internetanschlüssen über Kupferleitungen bei Geschwindigkeiten von bis zu 100 Mbit/s das Ende der Fahnenstange absehbar ist, geht es bei einem Glasfaser FTTH-Anschluss (Fiber to the Home) mit diesen Geschwindigkeiten erst los. Möglich wird das, weil bei FTTH eine eigene Glasfaserleitung bis ins Haus gelegt wird. Glasklare Telefonie und Fernsehen in High Definition sind nur zwei weitere Vorteile. Mehr noch. Über einen FTTH-Anschluss sind Sie schon heute in der Lage 4K-Videoinhalte abzurufen oder Ihren Lieblingsfilm in 3D per Video-on-demand zu streamen.